

# Von Industrie 4.0 zu Smart Services : Wandlung von Unternehmen im Zeitalter der Digitalisierung

6. November 2017 | 17:00 bis 19:00 Uhr  
Universität des Saarlandes | Campus Saarbrücken  
Graduate Center (ehem. Jägerheim) | Gebäude C9 3



©nuamfolio / fotolia.de

Labor-  
gespräche

Initiative  
Technologie-  
transfer Saar

SAARLAND



# Von Industrie 4.0 zu Smart Services : Wandlung von Unternehmen im Zeitalter der Digitalisierung

Unternehmen stehen täglich vor der Herausforderung große Mengen interner und externer Daten wertschöpfend auszuwerten und einzusetzen. Dies betrifft Daten einer Fertigungsstraße ebenso, wie Kundendaten über Drittanbieter. Schaut Industrie 4.0 vor allem in die Produktionshalle eines Unternehmens, stellt Smart Service die Frage, wie sich Daten in unternehmerische Dienstleistungen ummünzen lassen.

Eine Optimierung durch Industrie 4.0 und Smart Services erfordert häufig eine radikale Überarbeitung bestehender Geschäftsmodelle, Produkt- und Dienstleistungsangebote. Das Erfassen und die Auswertung von Daten über interne Abläufe und Kundenverhalten entscheiden zunehmend über den Erfolg eines Unternehmens. So können den Geschäftskunden oder auch Endkonsumenten optimierte Dienstleistungen zu marktkonformen Kosten passgenau angeboten werden und durch den ständigen Datenaustausch wird aus einer reinen Kaufbeziehung eine permanente Kundenbeziehung.

Unter der Leitung von Prof. Dr.-Ing. Wolfgang Maaß arbeitet das Team am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik im Dienstleistungsbereich an der Universität des Saarlandes eng mit dem Team der Forschungsgruppe Smart Service Engineering am Deutschen Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI) zusammen. Die Digitalisierung von Unternehmen durch den Einsatz von Industrie 4.0 und Smart Services steht hierbei im Mittelpunkt und wird bereits in unterschiedlichen Branchen, wie u. a. Versicherungen, Maschinenbau, Gesundheitswesen und Sport, umgesetzt.

Beim Laborgespräch zeigen wir Ihnen interessante und anschauliche Beispiele für Smart Service-Anwendungen – Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

## Programm

17:00 Uhr  
Begrüßung

17:05 Uhr  
Prof. Dr.-Ing Wolfgang Maaß  
Einführung und Institutsvorstellung

17:30 Uhr  
Vorstellung der Exponate:  
**FinTechAI: Smart Services für die Finanzplanung**  
- Anwendung maschineller Lernverfahren zur Prognose-  
zierung von Preisen

**Health 4.0 am Arbeitsplatz**  
- Smart Healthcare Services in der betrieblichen Gesund-  
heitsvorsorge

**Smart Farming: Digitalisierung der Landwirtschaft und des  
Maschinenbaus**  
- Optimierung von Produktionsprozessen durch Smart  
Services

**Smarte Dialog-Services in Handel und Vertrieb**  
- Verarbeitung von Dialogen mit heterogenen Teilnehmer-  
motiven durch Dialogsysteme

**Smart Home: Digitalisierung von Privatumgebungen**  
- Pro-aktive Generierung von situativen Handlungs-  
empfehlungen zur Optimierung von täglichen Routinen

**Digitales Lernen im Kontext von Data Science**  
- Einsatz von E-Learning Plattformen in der Weiterbildung

18:30 Uhr  
Diskussionsrunde mit den Besuchern: „Wo gibt es Schnitt-  
stellen zu den Themen in meinem Unternehmen?“

19:00 Uhr  
Get together

# Veranstaltungsdaten

**Termin:** Montag, 6. November 2017 |  
17:00 bis 19:00 Uhr

**Ort:** Graduate Center (ehem. Jägerheim) |  
Campus Saarbrücken Geb. C9 3

**Parken:** Parkplätze finden Sie im nahegelegenen  
Parkhaus (Uni-Ost). Bitte folgen Sie den Wegweisern

**Kosten:** Die Veranstaltung ist kostenfrei

**Anmeldung:** per Fax unter 0681 5846125 oder  
online auf [www.ikt.saarland/termine](http://www.ikt.saarland/termine)

## Anmeldung

An der Veranstaltung „Von Industrie 4.0 zu Smart  
Services“ am 6.11.2017, nehme ich/wir mit \_\_\_\_\_  
Person/en teil.

Teilnehmer \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Weitere Teilnehmer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Straße / Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

### Veranstalter



### Gefördert durch



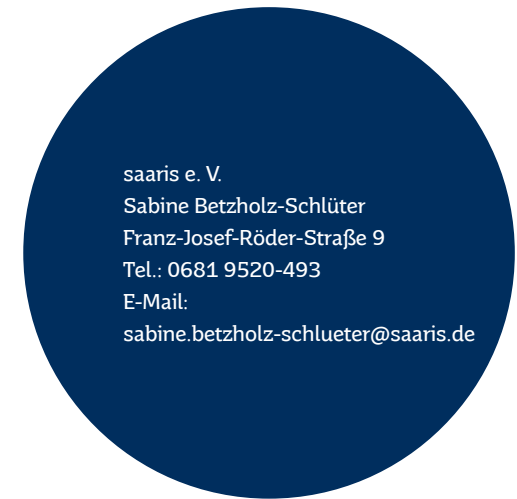
Die „Initiative Technologietransfer Saar“ wird gemeinsam von saaris, KWT und FITT getragen. Ziel ist es, die sehr vielfältigen FuE-Kompetenzen der saarländischen Hochschulen sichtbar und den Unternehmen in der Region zugänglich zu machen.

Im Rahmen dieser Initiative sollen über verschiedene Veranstaltungsformate Wissenschaftler und Unternehmen gezielt miteinander ins Gespräch gebracht werden, um den Dialog zwischen Theorie und Praxis zu initiieren. Die Mischung aus Forschung und Anwendungspraxis soll Unternehmen mit den zentralen Forschungsschwerpunkten der saarländischen Hochschulen vertraut machen und ihnen die Möglichkeit geben, eigene Anregungen und Erwartungen einzubringen.

Zielgruppe sind Fach- und Führungskräfte sowie Forschungs- und Entwicklungsleiter kleiner, mittlerer und großer Unternehmen.



KWT – Universität des Saarlandes  
Kontaktstelle für Wissens- und  
Technologietransfer  
Tobias Härdter  
Tel. 0681 302-71286  
E-Mail:  
[tobias.haerdter@uni-saarland.de](mailto:tobias.haerdter@uni-saarland.de)



saaris e. V.  
Sabine Betzholz-Schlüter  
Franz-Josef-Röder-Straße 9  
Tel.: 0681 9520-493  
E-Mail:  
[sabine.betzholz-schlueter@saaris.de](mailto:sabine.betzholz-schlueter@saaris.de)